

個人情報の取り扱いについて

お申し込みいただいたお客さまの個人情報(第1項で定義)につきましては、次のとおり取り扱わせていただきます。

組織の名称

株式会社エネコム

サービスの名称

メタバース展示会メーカー

個人情報保護管理者(若しくはその代理人)の職名, 所属及び連絡先

- ・個人情報保護管理者代理人: 専務取締役 ソリューション事業本部長
- ・連絡先 : 個人情報に関するお問い合わせ先と同じ

1.定義

- (1). 「本サービス」とは、当社が提供する「メタバース展示会メーカー」という名称の、仮想空間上の展示会に対し開催、出展、来場ができるサービス(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を意味します。
- (2). 「ユーザー」とは、「ユーザー利用規約」第3条に基づき本サービスの「主催者」の登録がなされた法人及び本サービスを利用する当社所定の者であって、本サービス上にワールドを作成し、イベントや展示会等(以下「イベント」といいます。)を開催する者(主催者)を意味します。
- (3). 「出展者」とは、ユーザーにより本サービスの「出展者」の登録がなされた個人又は法人及び本サービスを利用するユーザー所定の者であって、ユーザーが作成するワールド上のブースに対し、コンテンツを展示する者を意味します。
- (4). 「来場者」とは、ユーザーにより本サービスの「来場者」の登録がなされた個人又は法人及び本サービスを利用するユーザー所定の者であって、ユーザーが作成するワールドに来場し、イベントや展示会に参加する者を意味します。
- (5). 「イベント参加者」とは、出展者及び来場者の総称を意味します。
- (6). 「ワールド」とは、ユーザーに紐づけられ、複数のフロアを擁する仮想空間の単位を意味します。
- (7). 「フロア」とは、ワールドに紐づけられ、ブース(次項に定義)を展示し、来場者同士が交流できる部屋の単位を意味します。
- (8). 「ブース」とは、フロアに紐づけられ、ユーザーによってコンテンツ(次項に定義)を展示できる小間の単位を意味します。
- (9). 「コンテンツ」とは、ワールド内の全ての展示物(画像, 動画, URL 等を含みますが、これらに限られません)を意味します。
- (10). 「個人情報保護法」とは、個人情報の保護に関する法律を意味します。
- (11). 「個人情報」とは、個人情報保護法第2条第1項第1号に定める個人情報を意味します。

2. 個人情報の取得及び利用目的について

本サービスにおけるユーザーの個人情報の取得は、提供する本サービスの円滑な運営を目的として、その目的達成に必要な範囲で行います。当社がユーザーから取得する、ユーザーに関する個人情報の取り扱いについては、第4項以降に定めるとおりとします。

なお、イベント参加者に関する個人情報は、当社では取得及び管理せず、ユーザーの責任において、取り扱われるものとします。したがって、ユーザーからイベント参加者に対して本サービスの利用を促す場合、事前にユーザーが定めた個人情報の取得及び利用目的に関して、ユーザーより周知されていることを前提とします。但し、本サービスの運営において不測の事態が発生した場合、当社は、イベント参加者の個人情報を取得する場合があります。その場合には、第4項以降に定める取扱いに沿って、イベントの参加者の個人情報を保管及び管理するものとします。

3. 本サービス利用における主催者の遵守事項について

第2項に示した通り、当社は、イベント参加者に関する個人情報を取得及び管理せず。ユーザーは、本サービスの利用に際して取得するイベント参加者の個人情報に関して、以下の事項を遵守しなければならないものとします。

- (1) ユーザーは、本サービスの利用に際して出展者又は来場者の登録を希望する者に対して個人情報の取得及び利用目的を周知すること。
- (2) ユーザーは、前号において周知した内容につき出展者又は来場者の登録を希望する者の同意を得た上で、本サービスの利用を促し、出展者又は来場者の登録を行うこと。
- (3) 前2号の遵守事項はユーザーの責任において処理されるものとし、当社は一切の責任を負いません。

4. 利用目的

当社は、ユーザーに関する個人情報を取得し、以下の目的に沿って利用します。

- (1) 本サービスの提供のため
- (2) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (3) 本サービスに関する「ユーザー利用規約」に違反する行為に対する対応のため
- (4) 本サービスに関する「ユーザー利用規約」、「個人情報の取り扱いについて」その他の規約等の変更等を通知するため
- (5) 本サービスの改善に役立てるため
- (6) その他、前各号の利用目的に付随する目的のため

5. 利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的について、関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には個人情報の主体であるユーザー(以下「本人」といいます。)に通知し又は公表します。

6.個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- (1). 法令に基づく場合
- (2). 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3). 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4). 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5). その他の正当な理由がある場合

7.個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

8.個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等のリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要且つ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要且つ適切な監督を行います。

9.第三者提供について

- (1). 当社は、第6項の各号のいずれかに該当する場合を除くほか、予め本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、以下に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。
 - a. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合
 - b. 外部サービスとの連携又は外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社に個人情報を提供する必要が出た場合
 - c. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (2). 当社は、個人情報を第三者に提供したときは、個人情報保護法第29条に従い、記録の作成及び保存を行います。
- (3). 当社は、第三者から個人情報の提供を受ける場合には、個人情報保護法第30条に従い、必要な確認を行い、当該確認にかかる記録の作成及び保存を行うものとします。

10.委託について

個人情報の取り扱いを外部に委託する場合があります。委託する際は当社が定める個人情報保護水準を満たす事業者を選定し、個人情報の取り扱いに関する取り決めを含めた契約を締結し、適切な取り扱いが行われるよう監督します。

11.開示等について

当社が収集した本人ご自身の個人情報について、本人ご自身が確認したい事項がある場合は、原則としてその内容をお知らせいたします。さらに、その結果として当該個人情報が誤っている場合は、訂正、追加や削除を要求する権利があります。手続等、詳細につきましては、下記個人情報取扱い窓口までお問い合わせください。

12.個人情報の訂正等

当社は、本人から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、本人ご自身からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を本人に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、本人に対しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

13.個人情報の利用停止等

当社は、本人から、本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合、又は個人情報がご本人の同意なく第三者に提供されているという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその提供の停止（以下「提供停止」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、本人ご自身からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく、違反を是正するために必要な限度で個人情報の利用停止等を行い、又は個人情報の提供停止を行い、その旨を本人に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等又は提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。

14.Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社のサービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社のサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化したいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

外部サービスとの連携により取得する情報（外部サービスでユーザーが利用する ID、その他外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報。）を収集させていただく場合があります。

15.本人が個人情報を与えることの任意性について

本人ご自身の個人情報の提供に関しては、本人ご自身のご判断によるものですが、本サービスに必要な情報をご提供していただけない場合は、上記利用目的に支障が生じる恐れがあり、本サービスをご提供できないことをご了承願います。

16.お問い合わせ先について

〒732-0057 広島市東区二葉の里三丁目 5 番 7 号

株式会社 エネコム

ソリューション事業本部 ソリューションサービス部

E-mail : support-metaverse@enecom.co.jp

17.継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本文書を変更することがあります。当社は、本文書を変更する場合には、変更後の本文書の内容及びその効力発生時期をウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知します。